

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Nuestra política tiene una duración diferente dependiendo del producto o servicio. Si los días indicados en cada producto o servicio han pasado desde tu compra, por desgracia no podemos ofrecer un reembolso o cambio.

Para ser elegible para una devolución, el artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibiste. También debe estar en su embalaje original.

Los Servicios de Coaching, Consultoría, Mentoría, Auditoría y otros en los cuales el tiempo de dicho servicio ya haya sido consumido por el cliente, no tienen garantía de devolución. En estos casos, ofrecemos al cliente una garantía de devolución de 24 horas después de la sesión inicial.

Existen varios tipos de bienes que están exentos de ser devueltos. Productos perecederos tales como alimentos, flores, periódicos o revistas no pueden ser devueltos. Tampoco aceptamos productos que son bienes íntimos o sanitarios, materiales peligrosos, o líquidos o gases inflamables.

PRODUCTOS NO RETORNABLES ADICIONALES:

- * Tarjetas de regalo
- * Productos de software descargables
- * Algunos productos de salud y cuidado personal

Para completar tu devolución, requerimos un recibo o prueba de compra.

Por favor no envíes tu compra de retorno al fabricante.

Hay algunas situaciones donde solo se pueden garantizar reembolsos parciales: (de ser aplicable)

- * Libros con obvios signos de uso
- * Cualquier ítem que no se encuentre en su condición original, que hayan sido abiertos o usados, que esté dañado o le falten partes por razones ajenas a nosotros.
- * Cualquier ítem que sea devuelto a más de los días indicados en nuestra política después del envío.

REEMBOLSOS (DONDE APLIQUE)

Una vez que tu devolución es recibida e inspeccionada, enviaremos un correo electrónico para notificarte que hemos recibido tu devolución. También te notificaremos la aprobación o rechazo de tu reembolso.

Si eres aprobado, entonces tu reembolso será procesado y un crédito será automáticamente aplicado a tu tarjeta de crédito o método original de pago, en una cierta cantidad de días.

REEMBOLSOS TARDÍOS O PERDIDOS (DONDE APLIQUE)

Si aún no has recibido tu reembolso, por favor chequea tu cuenta bancaria otra vez.

Luego contacta a tu compañía de tarjeta de crédito, puede tomar algún tiempo antes de que tu reembolso se postee oficialmente.

Próximo paso, contacta a tu banco. A menudo pasa cierto tiempo antes de que tu reembolso se postee. Si has seguido todos estos pasos y aún no has recibido el reembolso, por favor contáctanos a capsulasdevidafeliz@gmail.com.

Artículos en oferta (donde aplique)

Solo los artículos a precio regular serán reembolsados, desafortunadamente los productos en oferta no pueden ser refundados.

Intercambios (donde aplique)

Solo reemplazamos artículos que estén defectuosos o dañados. Si necesitas cambiarlo por el mismo artículo, envíanos un correo electrónico a capsulasdevidafeliz@gmail.com y envía el artículo a: 530 S Pike E. Apt 14., Sumter, SC, 29150, United States.

REGALOS

Si el artículo fue marcado como regalo cuando fue comprado y enviado directamente a ti, recibirás un crédito de regalos por el valor de la devolución. Una vez que recibimos el artículo, un certificado de regalo te será enviado por correo postal.

Si el artículo no fue marcado como regalo cuando fue comprado, o el regalo fue enviado al comprador para entregártelo más tarde, le enviaremos un reembolso al comprador y él sabrá de tu devolución.

ENVÍO

Para devolver tu producto, debes enviarlos a: 530 S Pike E. Apt 14., Sumter, SC, 29150, United States.

Serás responsable por el pago de los costos de envío para el retorno del artículo. Los costos de envío no son reembolsables. Si recibes un reembolso, el costo del envío de la devolución será deducido de tu reembolso.

Dependiendo de dónde vivas, el tiempo que tome recibir el producto intercambiado, puede variar.

Si estás enviando un producto de valor mayor a \$75, deberías considerar usar un servicio de envío rastreable o comprar seguro para el envío. No garantizamos que recibiremos tu devolución.

PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

El usuario/comprador podrá notificarnos la reclamación, bien a través de correo electrónico a: capsulasdevidafeliz@gmail.com, si lo desea adjuntando el siguiente formulario de reclamación: El servicio/producto: Adquirido el día: Nombre del usuario: Domicilio del usuario: Firma del usuario (solo si se presenta en papel): Fecha: Motivo de la reclamación:

Preguntas acerca de la Política de Devoluciones deben ser enviadas a nuestro Departamento de Devoluciones y Reembolsos a través de: capsulasdevidafeliz@gmail.com. O por correo postal a Capsulas de Vida Feliz [Re: Return and Refund Department] [530 S Pike E. Apt 14. Sumter, SC, 29150, United States.]
